



**ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ,
ПРИБРЕТШЕМУ АВИАБИЛЕТ (-Ы) НА
РЕЙС (-Ы) АВИАКОМПАНИИ
«САРАТОВСКИЕ АВИАЛИНИИ»**

Вы приобрели авиабилет на рейс авиакомпании «Саратовские авиалинии» в одну сторону?

ДА

Вылет Вашего рейса до 13.06.2018 (включительно)?

ДА

Приложение № 2

НЕТ

(Я приобрел авиабилеты туда-обратно)

Приложение № 1

НЕТ

(После 13.06.2018)

Вам полагается возврат полной стоимости авиабилета.

Обратитесь в офис продаж авиабилетов авиакомпании «Саратовские авиалинии», агентство по продаже авиабилетов (если билеты приобретались в агентстве) или оформите возврат в соответствии с инструкцией, представленной на сайте авиакомпании «Саратовские авиалинии» www.saratovairlines.ru.

Приложение 1

1. Если Вы приобрели билет туда-обратно и дата вылета на обоих сегментах до 13.06.2018 (включительно), смотрите Приложение 2.
2. Если дата вылета на обоих сегментах после 13.06.2018 Вам полагается возврат полной стоимости авиабилета.
3. Если дата вылета на первом сегменте до 13.06.2018 (включительно), а на втором после, то по вопросу перелета на первом сегменте смотрите Приложение 2, а по вопросу возврата стоимости авиабилета по второму сегменту обратитесь в офис продаж авиабилетов авиакомпании «Саратовские авиалинии», агентство по продаже авиабилетов или оформите возврат в соответствии с инструкцией, представленной на сайте авиакомпании «Саратовские авиалинии» www.saratovairlines.ru.

*****При оформлении возврата обязательно укажите необходимость возврата только по второму сегменту!**

Внимательно ознакомьтесь с таблицей альтернативных перевозчиков на маршруте Вашего следования.

6В-101	КРАСНОЯРСК - ИГАРКА	НордСтар
6В-102	ИГАРКА - КРАСНОЯРСК	НордСтар
6В-103	КРАСНОЯРСК - БЛАГОВЕЩЕНСК	Сибирь (через Новосибирск)
6В-103	БЛАГОВЕЩЕНСК - ВЛАДИВОСТОК	Сибирь (через Новосибирск)
6В-103	КРАСНОЯРСК - ВЛАДИВОСТОК	Аврора (через Хабаровск) Сибирь (через Новосибирск)
6В-104	ВЛАДИВОСТОК - БЛАГОВЕЩЕНСК	Сибирь (через Новосибирск)
6В-104	БЛАГОВЕЩЕНСК - КРАСНОЯРСК	Сибирь (через Новосибирск)
6В-104	ВЛАДИВОСТОК - КРАСНОЯРСК	Аврора (через Хабаровск) Сибирь (через Новосибирск)
6В-107	КРАСНОЯРСК - ЯКУТСК	Якутия
6В-107	ЯКУТСК - МАГАДАН	Якутия
6В-107	КРАСНОЯРСК - МАГАДАН	Аврора (через Хабаровск)
6В-108	МАГАДАН - ЯКУТСК	Якутия
6В-108	ЯКУТСК - КРАСНОЯРСК	Якутия
6В-108	МАГАДАН - КРАСНОЯРСК	Аврора (через Хабаровск) Сибирь (через Новосибирск)



6В-127	КРАСНОЯРСК - ИРКУТСК	Ютэйр Ямал Сибирь (через Новосибирск и Москву)
6В-127	ИРКУТСК - ЧИТА	Сибирь (через Москву и Новосибирск)
6В-127	КРАСНОЯРСК - ЧИТА	НордСтар Сибирь (через Москву и Новосибирск)
6В-128	ЧИТА - ИРКУТСК	Сибирь (через Москву и Новосибирск)
6В-128	ИРКУТСК - КРАСНОЯРСК	Ютэйр Ямал Сибирь (через Новосибирск и Москву)
6В-128	ЧИТА - КРАСНОЯРСК	НордСтар Сибирь (через Москву и Новосибирск)
6В-133	КРАСНОЯРСК - БЛАГОВЕЩЕНСК	Сибирь (через Новосибирск)
6В-133	БЛАГОВЕЩЕНСК - ЮЖНО-САХАЛИНСК	Аврора (через Хабаровск) Сибирь (через Новосибирск)
6В-133	КРАСНОЯРСК - ЮЖНО-САХАЛИНСК	
6В-134	ЮЖНО-САХАЛИНСК - БЛАГОВЕЩЕНСК	Сибирь (через Новосибирск)
6В-134	БЛАГОВЕЩЕНСК - КРАСНОЯРСК	Сибирь (через Новосибирск)
6В-134	ЮЖНО-САХАЛИНСК - КРАСНОЯРСК	Аврора (через Хабаровск) Сибирь (через Новосибирск)
6В-135	КРАСНОЯРСК - БЛАГОВЕЩЕНСК	Сибирь (через Новосибирск)
6В-135	БЛАГОВЕЩЕНСК - ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧ.	Сибирь (через Новосибирск)
6В-135	КРАСНОЯРСК - ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧ.	Аврора (через Хабаровск) Сибирь (через Новосибирск)

6В-136	ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧ. - БЛАГОВЕЩЕНСК	Сибирь (через Новосибирск)
6В-136	БЛАГОВЕЩЕНСК - КРАСНОЯРСК	Сибирь (через Новосибирск)
6В-136	ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧ. - КРАСНОЯРСК	Аврора (через Хабаровск) Сибирь (через Новосибирск)
6В-139	КРАСНОЯРСК - ЮЖНО-САХАЛИНСК	Аврора (через Хабаровск) Сибирь (через Новосибирск)
6В-140	ЮЖНО-САХАЛИНСК - КРАСНОЯРСК	Аврора (через Хабаровск) Сибирь (через Новосибирск)
6В-155	КРАСНОЯРСК - УФА	Ютэйр (через Сургут) Сибирь (через Москву)
6В-155	УФА - СОЧИ	Ютэйр (через Москву) Аэрофлот (через Москву) Сибирь (через Москву и Новосибирск)
6В-155	КРАСНОЯРСК - СОЧИ	Ютэйр (через Москву) Аэрофлот (через Москву) Уральские авиалинии
6В-156	СОЧИ - УФА	Ютэйр (через Москву) Аэрофлот (через Москву) Сибирь (через Москву и Новосибирск)
6В-158	УФА - КРАСНОЯРСК	Ютэйр (через Сургут) Сибирь (через Москву)



6В-2973	МИНЕРАЛЬНЫЕ ВОДЫ - САЛОННИКИ	Аэрофлот (через Москву)
6В-2974	САЛОННИКИ - МИНЕРАЛЬНЫЕ ВОДЫ	Аэрофлот (через Москву)
6В-501	САРАТОВ - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ	РусЛайн
6В-502	САНКТ-ПЕТЕРБУРГ - САРАТОВ	
6В-513	НАРЬЯН-МАР - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ	Ютэйр (через Москву)
6В-514	САНКТ-ПЕТЕРБУРГ - НАРЬЯН-МАР	Ютэйр (через Москву)
6В-5805	ПЕНЗА - СИМФЕРОПОЛЬ	Сибирь (через Москву)
6В-5806	СИМФЕРОПОЛЬ - ПЕНЗА	Сибирь (через Москву)
6В-5807	САРАТОВ - СОЧИ	Аэрофлот (через Москву) Турухан
6В-5808	СОЧИ - САРАТОВ	
6В-5809	ПЕНЗА - СОЧИ	Сибирь (через Москву)
6В-5810	СОЧИ - ПЕНЗА	Сибирь (через Москву)
6В-5815	САРАТОВ - АНАПА	Аэрофлот (через Москву)
6В-5816	АНАПА - САРАТОВ	Аэрофлот (через Москву)
6В-5839	ПЕНЗА - АНАПА	Сибирь (через Москву)
6В-5840	АНАПА - ПЕНЗА	Сибирь (через Москву)

6В-5861	САРАТОВ - ГЕЛЕНДЖИК	Аэрофлот (через Москву)
6В-5862	ГЕЛЕНДЖИК - САРАТОВ	Аэрофлот (через Москву)
6В-5863	УФА - ГЕЛЕНДЖИК	Аэрофлот (через Москву) Ютэйр (через Москву) ЮВТ АЭРО
6В-5864	ГЕЛЕНДЖИК - УФА	Аэрофлот (через Москву) Ютэйр (через Москву) ЮВТ АЭРО
6В-5867	ОРЕНБУРГ - СИМФЕРОПОЛЬ	Аэрофлот (через Москву)
6В-5868	СИМФЕРОПОЛЬ - ОРЕНБУРГ	Аэрофлот (через Москву)
6В-5881	УФА - СОЧИ	Ютэйр (через Москву) Аэрофлот (через Москву) Сибирь (через Москву и Новосибирск) Нордавиа
6В-5882	СОЧИ - УФА	Ютэйр (через Москву) Аэрофлот (через Москву) Сибирь (через Москву и Новосибирск) Нордавиа
6В-5887	УФА - СИМФЕРОПОЛЬ	Сибирь (через Москву)
6В-5888	СИМФЕРОПОЛЬ - УФА	Сибирь (через Москву)
6В-5893	КИРОВ - АНАПА	Ижавиа
6В-5894	АНАПА - КИРОВ	Ижавиа



6В-5895	НИЖНЕКАМСК - СИМФЕРОПОЛЬ	Сибирь (через Москву)
6В-5896	СИМФЕРОПОЛЬ - НИЖНЕКАМСК	Сибирь (через Москву)
6В-5915	КИРОВ - СОЧИ	Ижавиа
6В-5916	СОЧИ - КИРОВ	Ижавиа
6В-5919	КУРСК - СИМФЕРОПОЛЬ	РусЛайн
6В-5920	СИМФЕРОПОЛЬ - КУРСК	
6В-5925	БРЯНСК - СИМФЕРОПОЛЬ	Сибирь (через Москву)
6В-5926	СИМФЕРОПОЛЬ - БРЯНСК	Сибирь (через Москву)
6В-5927	ЛИПЕЦК - СИМФЕРОПОЛЬ	Сибирь (через Москву)
6В-5928	СИМФЕРОПОЛЬ - ЛИПЕЦК	Сибирь (через Москву)
6В-5935	САРАНСК - СИМФЕРОПОЛЬ	Сибирь (через Москву)
6В-5936	СИМФЕРОПОЛЬ - САРАНСК	Сибирь (через Москву)
6В-5939	КАЗАНЬ - СИМФЕРОПОЛЬ	Аэрофлот (через Внуково) Уральские авиалинии Сибирь (через Москву)
6В-5940	СИМФЕРОПОЛЬ - КАЗАНЬ	Аэрофлот (через Внуково) Уральские авиалинии Сибирь (через Москву)
6В-5945	АСТРАХАНЬ - СИМФЕРОПОЛЬ	Сибирь (через Москву)
6В-5946	СИМФЕРОПОЛЬ - АСТРАХАНЬ	Сибирь (через Москву)

6В-5951	БРЯНСК - СОЧИ	Сибирь (через Москву)
6В-5952	СОЧИ - БРЯНСК	Сибирь (через Москву)
6В-5955	УФА - СИМФЕРОПОЛЬ	Сибирь (через Москву)
6В-5956	СИМФЕРОПОЛЬ - УФА	Сибирь (через Москву)
6В-5969	КАЗАНЬ - СОЧИ	Аэрофлот (через Москву) Ютэйр (через Волгоград) Сибирь (через Москву)
6В-5970	СОЧИ - КАЗАНЬ	Аэрофлот (через Москву) Ютэйр (через Волгоград) Сибирь (через Москву)
6В-597	ИЖЕВСК - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ	Ижавиа
6В-598	САНКТ-ПЕТЕРБУРГ - ИЖЕВСК	Ижавиа
6В-5981	АНАПА - ИЖЕВСК	Ижавиа
6В-5982	ИЖЕВСК - АНАПА	Ижавиа
6В-5983	СИМФЕРОПОЛЬ - ИЖЕВСК	Ижавиа
6В-5984	ИЖЕВСК - СИМФЕРОПОЛЬ	Ижавиа
6В-5985	СОЧИ - ИЖЕВСК	Ижавиа
6В-5986	ИЖЕВСК - СОЧИ	Ижавиа



6В-727	МОСКВА (ДМД) - ИЖЕВСК	Ижавиа	
6В-728	ИЖЕВСК - МОСКВА (ДМД)	Ижавиа	
6В-759	МОСКВА (ДМД) - САРАТОВ	Аэрофлот	
6В-760	САРАТОВ - МОСКВА (ДМД)		
6В-763	МОСКВА (ДМД) - САРАТОВ	РусЛайн	
6В-764	САРАТОВ - МОСКВА (ДМД)		
6В-765	МОСКВА (ДМД) - САРАТОВ	Ютэйр (ИрАэро)	
6В-766	САРАТОВ - МОСКВА (ДМД)		
6В-775	МОСКВА (ДМД) - САРАТОВ	Аэрофлот (через Москву) Турухан	
6В-776	САРАТОВ - МОСКВА (ДМД)		
6В-9518	САРАТОВ - СУРГУТ		
6В-9519	СУРГУТ - САРАТОВ		
6В-9520	САРАТОВ - СУРГУТ		
6В-9521	СУРГУТ - САРАТОВ		
6В-9522	САРАТОВ - СУРГУТ		
6В-9523	СУРГУТ - САРАТОВ		
6В-9524	САРАТОВ - СУРГУТ		
6В-9525	СУРГУТ - САРАТОВ		
6В-9528	САРАТОВ - СУРГУТ		
6В-9529	СУРГУТ - САРАТОВ		
6В-9532	САРАТОВ - СУРГУТ		
6В-9533	СУРГУТ - САРАТОВ		
6В-9614	МИРНЫЙ - НИЖНЕВАРТОВСК		Сибирь (через Москву и Новосибирск)
6В-9614	НИЖНЕВАРТОВСК - УФА		Сибирь (через Москву и Новосибирск)
6В-9614	МИРНЫЙ - УФА	Сибирь (через Москву и Новосибирск)	

Если маршрут и рейс, на который Вы приобрели билет, есть в списке
следуйте далее к Приложению 3

Если маршрут и рейс, на который Вы приобрели билет, в списке отсутствует, то Вам необходимо обратиться в офис продаж авиабилетов авиакомпании «Саратовские авиалинии», агентство по продаже авиабилетов (если билеты приобретались в агентстве) или оформите возврат в соответствии с инструкцией, представленной на сайте авиакомпании «Саратовские авиалинии» www.saratovairlines.ru.

В связи с прекращением с 30 мая 2018 года операционной деятельности АО «Саратовские авиалинии», перевозки пассажиров с билетами указанного перевозчика будут осуществляться до 13.06.2018 (включительно) рейсами авиакомпаний-дублеров по манифестам прерванного полета («FIM MANIFEST»).

Приложение 3

Для оформления перевозки авиакомпанией-дублером по билетам «Саратовских авиалиний» Вам необходимо заблаговременно (не менее чем за 48 часов) обратиться в call-center авиакомпании «Саратовские авиалинии» для перебронирования вашего авиабилета на рейсы авиакомпаний-дублеров.

После получения от авиакомпании «Саратовские авиалинии» подтверждения о перебронировании вашего авиабилета для перевозки по манифесту прерванного полета («FIM MANIFEST») авиакомпанией-дублером, Вы можете обратиться в адрес этой авиакомпании для уточнения данных о Вашем новом рейсе.

Следуйте в аэропорт вылета!
По прибытию в аэропорт вылета Вам необходимо отправиться на стойку регистрации рейса авиакомпании-дублера, которой Вы вылетаете и оформить посадочный талон и следующий с Вами багаж (ручную кладь).

Если Вам не удалось связаться с авиакомпанией «Саратовские авиалинии», Вы можете обратиться в call-centr авиакомпании-дублера относительно возможности осуществления Вашей перевозки.

При обращении, Вам необходимо предоставить авиакомпании-дублеру данные о рейсе которым Вы должны были вылетать по билету «Саратовских авиалиний» и получить подтверждение о наличии свободных мест и возможности приема Вас к перевозке авиакомпанией-дублером.

После подтверждения возможности осуществления перевозки следуйте в аэропорт вылета авиакомпании-дублера и обратитесь к стойке регистрации для последующего прохождения необходимых процедур.

Телефоны call-centr'ов авиакомпаний – Приложение 4

АВИАКОМПАНИЯ		ТЕЛЕФОН
1. САРАТОВСКИЕ АВИАЛИНИИ	-	8-800-600-78-78
2. АВРОРА	-	8-800-250-49-88
3. АЭРОФЛОТ	-	+7-495-223-55-55, 8-800-444-55-55
4. ИЖАВИА	-	+7-3412-630-600, +7-3412-630-609
5. ИРАЭРО	-	+7-3952-640-022, 8-800-550-60-63
6. НОРДАВИА	-	8-800-200-00-55
7. НОРДСТАР	-	8-800-700-8-007
8. РЕД ВИНГС	-	+7-495-212-12-51
9. РУСЛАЙН	-	8-800-555-58-00
10. СЕВЕРНЫЙ ВЕТЕР	-	+7-495-730-50-80
11. СИБИРЬ	-	8-800-700-07-07, +7-495-783-07-07
12. ТУРУХАН	-	+7-391-219-23-26, +7-391-219-30-39
13. УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ	-	8-800-770-02-62, +7-499-920-22-52
14. ЮТЭЙР	-	8-809-505-33-77, +7-3452-29-88-88
15. ЮВТ АЭРО	-	+7-843-260-15-09
16. ЯКУТИЯ	-	8-800-700-21-90, +7-4112-491-299
17. ЯМАЛ	-	8-800-234-44-02