**АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА ЗА I-III КВАРТАЛЫ 2023ГОД**

Обращения граждан являются формой непосредственного управления делами государства и одним из способов контроля над публичным управлением, осуществляемым государственными органами, органами местного самоуправления, должностными лицами.

Право граждан на обращение закреплено статьей 33 Конституции Российской Федерации, которая гласит: «Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления».

Обеспечение своевременного и качественного рассмотрения обращений граждан является одним из приоритетных и важных направлений в деятельности Федерального агентства воздушного транспорта.

**Общая статистика обращений**

В Федеральное агентство воздушного транспорта за I-III кварталы 2023 год поступило **6988** обращений граждан, что на **33%** меньше, чем в 2022 году.

За указанный период Федеральным агентством воздушного транспорта рассмотрено **4454** обращения граждан, поступивших в Росавиацию из других федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и иных организаций, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступление** | **Количество** **обращений** |
| **Администрация Президента Российской Федерации** | 790 |
| **Аппарат Правительства Российской Федерации** | 214 |
| **Минтранс России** | 2111 |
| **другие ФОИВ** | 1339 |

**Статистика обращений граждан по управлениям центрального аппарата Росавиации:**

Наибольшее количество обращений граждан за 2023 год пришлось на:

Управление регулирования перевозок и международного сотрудничества Росавиации – 35% обращений;

Управление летной эксплуатации Росавиации – 31% обращений

Управление аэропортовой деятельности Росавиации – 15% обращений;

**Тематический анализ обращений граждан**

Обращения граждан, обращавшихся в Федеральное агентство воздушного транспорта в 2023 год , распределены по тематикам следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика** | **Количество** **обращений** |
| Экономика / Хозяйственная деятельность / Транспорт / Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки / воздушный транспорт | 2771 |
| Экономика / Хозяйственная деятельность / Транспорт / Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций / воздушный транспорт | 136 |
| Экономика / Хозяйственная деятельность / Транспорт / Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок | 216 |
| Экономика / Хозяйственная деятельность / Транспорт / Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная | 1982 |
| Экономика / Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды / Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества) | 18 |
| Иные вопросы | 1865 |
|  |  |

Затрагиваемые в обращениях граждан вопросы носят как сезонный, так и ситуационный характер.

В связи с принятием решений об установлении приаэродромных территорий аэродромов гражданской авиации в соответствии с требованиями статьи 47 Воздушного кодекса РФ в адрес Федерального агентства воздушного транспорта поступают вопросы, связанные со строительством (проектированием, реконструкцией) объектов, порядком получения согласования Росавиации для размещения объектов в пределах приаэродромной территории гражданских аэродромов, а также до ее установления в границах полос воздушных подходов и санитарно-защитных зон аэродромов.

В связи с функционированием аэропортов Шереметьево и Внуково в Росавиацию поступали жалобы жителей близлежащих населенных пунктов, а также районов Митино, Северное Тушино, Ясенево города Москвы, города Красногорск Московской области на авиационный шум, связанный с полетами воздушных судов.

В связи с изменением «порядка оказания государственных услуг по выдаче свидетельств лицам из числа специалистов авиационного персонала гражданской авиации, допускаемым к выполнению функции членов экипажа гражданского воздушного судна, сотрудников по обеспечению полетов гражданской авиации, функции по техническому обслуживанию воздушных судов и диспетчерскому обслуживанию воздушного движения и по признанию свидетельств иностранного государства, выданных лицу из числа авиационного персонала гражданской авиации согласно перечням специалистов;»