**АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА ЗА 2021 ГОД**

Обращения граждан являются формой непосредственного управления делами государства и одним из способов контроля над публичным управлением, осуществляемым государственными органами, органами местного самоуправления, должностными лицами.

Право граждан на обращение закреплено статьей 33 Конституции Российской Федерации, которая гласит: «Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления».

Обеспечение своевременного и качественного рассмотрения обращений граждан является одним из приоритетных и важных направлений в деятельности Федерального агентства воздушного транспорта.

**Общая статистика обращений**

В Федеральное агентство воздушного транспорта за 2021 год поступило **9517** обращений граждан, что на **53%** меньше, чем в 2020 году.

За указанный период Федеральным агентством воздушного транспорта рассмотрено **4493** обращения граждан, поступивших в Росавиацию из других федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и иных организаций, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступление** | **Количество** **обращений** |
| **Администрация Президента Российской Федерации** | 1035 |
| **Аппарат Правительства Российской Федерации** | 415 |
| **Минтранс России** | 2227 |
| **другие ФОИВ** | 816 |

**Статистика обращений граждан по управлениям центрального аппарата Росавиации:**

Наибольшее количество обращений граждан за 2021 год пришлось на:

Управление регулирования перевозок и международного сотрудничества Росавиации – 52% обращений;

Управление аэропортовой деятельности Росавиации – 12% обращений;

Управление летной эксплуатации Росавиации – 8% обращений.

**Тематический анализ обращений граждан**

Обращения граждан, обращавшихся в Федеральное агентство воздушного транспорта в 2021 год , распределены по тематикам следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика** | **Количество** **обращений** |
| Экономика / Хозяйственная деятельность / Транспорт / Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки / воздушный транспорт |  4011 |
| Экономика / Хозяйственная деятельность / Транспорт / Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций / воздушный транспорт | 236 |
| Экономика / Хозяйственная деятельность / Транспорт / Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок | 412 |
| Экономика / Хозяйственная деятельность / Транспорт / Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная | 2458 |
| Экономика / Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды / Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества) | 87 |
| Иные вопросы | 2313 |
|  |  |

Затрагиваемые в обращениях граждан вопросы носят как сезонный, так и ситуационный характер.

Из-за вспышки новой коронавирусной инфекции в адрес Росавиации поступают вопросы, связанные с разъяснениемособенностей исполнения договора воздушной перевозки пассажиров, порядком и сроками возврата провозной платы.

В связи с принятием решений об установлении приаэродромных территорий аэродромов гражданской авиации в соответствии с требованиями статьи 47 Воздушного кодекса РФ в адрес Федерального агентства воздушного транспорта поступают вопросы, связанные со строительством (проектированием, реконструкцией) объектов, порядком получения согласования Росавиации для размещения объектов в пределах приаэродромной территории гражданских аэродромов, а также до ее установления в границах полос воздушных подходов и санитарно-защитных зон аэродромов.